

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W USTRONIU ZA ROK 2010

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu w 2010 roku działał w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminy (t.j. Dz.U. 2001 nr 142 poz.1591)
- Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. 2009 nr 175 poz. 1362 z póź. zm.)
- Ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (t.j. Dz. U. 2000 nr 98 poz. 1071 z późn. zm.)
- Ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z dnia 29 grudnia 2005 r. (Dz. U. 2005 nr 267 poz. 2259 z późn.zm.)
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (t.j. Dz.U. 2006 nr 139 poz.992 z póź, zm.)
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r. (Dz.U. 2007 nr 192 poz.1378 z późn. zm.)
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998 r. (t.j. Dz.U. 2007 nr 11 poz. 74 z późn. zm.)
- Ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego z dnia 24 stycznia 1991 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 42 poz. 371 z późn. zm.)
- Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (DZ. U. 2005 nr 180 poz.1493 z póź. zm.)
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz.U. 2008 nr 164 poz. 1027 z późn. zm.)
- Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. 2008 nr 69 poz.415 z. późn. zm.)
- Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (t.j. Dz. U. 2009.152 poz. 1223)
- Ustawy o finansach publicznych z dnia 30czerwca 2005 r. (Dz.U. 2005 nr 249 poz. 2104 z późn.zm.)
- Ustawy-Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz.U. 2007 nr 223 poz. 1655 z późn. zm.)
- Ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji z dnia 17 czerwca 1966r. (t.j. Dz. U. 2005 nr 229 poz.1954 z późn. zm.)
- Ustawy o ochronie danych osobowych dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.)
- Ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 22 stycznia 1999 r. (t.j. Dz. U. 2005 nr 196 poz. 1631 z późn. zm.)
- Akty wykonawcze wynikające z powyższych ustaw
- Uchwały Rady Miejskiej w Ustroniu nr IX/51/90 w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej
- Uchwały Rady Miejskiej Uzdrowiska Ustroń nr XX/177/2004 z dnia 27 maja 2004 roku w sprawie uchwalenia statutu MOPS w Ustroniu
- Uchwał Rady Miejskiej wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizmu lub narkomanii
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wysokość dochodu uprawniająca do świadczeń z pomocy społecznej nie może przekroczyć:

- na osobę samotnie gospodarującą: 477 zł
 - na osobę w rodzinie: 351 zł
- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności (od 2 do 15)

Do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminę należały między innymi:

- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku, oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych ;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych wyniku zdarzenia losowego;

- opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby, które rezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu;
- praca socjalna;
- sporządzanie sprawozdawczości w tym również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

Zadania zlecone gminie obejmowały:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywiolową lub ekologiczną;
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego

W 2010 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wydał na:

Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych : **640.818 zł** (w tym dotacja 304.387 zł)

Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań zleconych: **527.864 zł.**

Świadczenia z tytułu realizacji świadczeń rodzinnych : **2.338.576 zł.**

Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego : **436.480 zł.**

W ramach zadań zleconych opłacono i zrealizowano świadczenia na łączną kwotę **527.864 zł.**

W związku z powodzią udzielono pomocy 108 rodzinom (287 osób) na kwotę 527.864 zł.

W ramach zadań własnych opłacono i zrealizowano świadczenia na łączną kwotę **640.818 zł.**

Przyznano różnego rodzaju zasiłki celowe na łączną kwotę 127.659 zł. – z przeznaczeniem na: zakup żywności, lekarstw, opatu, odzieży, artykułów szkolnych, pokrycie kosztów energii elektrycznej, gazu i wody, remontu mieszkania, pobyt w ośrodkach oraz inne niezbędne potrzeby.

Wypłacono 422 zasiłków stałych na kwotę 147.672 zł. (44 osób)

Opłacono 397 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 12.292 zł.

W miesiącu grudniu przyznano pomoc w formie rzeczowej o łącznej wartości 10.283 zł. w postaci 91 paczek dla dzieci.

Oprócz tego pokryto koszty pobytu 8 osób w Domu Pomocy Społecznej w kwocie: 115.261 zł.

Sprawiono 2 pogrzeb którego koszt wyniósł 6.533 zł.

Przyznano zasiłki okresowe na kwotę 102.740 zł w tym dotacja: 82.190 zł.

Zasiłki otrzymało 82 rodziny , które pobrały 369 świadczeń.

Ogólny koszt dożywiania dzieci i młodzieży wyniósł: 118.378 zł. (w tym 62.233 zł. dotacji)

Opłacono dożywianie dla 145 uczniów do ukończenia szkoły ponadgmnazjalnej na kwotę 62.471 zł. za co wydano 17.474 gorących posiłków.

W przedszkolach i żłobku dożywianiem było objętych 64 dzieci, a koszt wyniósł 23.602 zł, co daje 6.227 posiłków.

Opłacono dożywianie 3 osób dorosłych formie 313 posiłków na kwotę 1498 zł.

Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pozwala na objęcie wsparciem rodzin, których dochód przekracza ustawowe kryteria dochodowe jednak nie więcej niż o 50%. W ramach tego programu dla 60 rodzin liczących 268 osób przyznano pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności w kwocie 11.480 zł. pochodzącą z dotacji oraz 14.920 zł. ze środków własnych. Dla 39 dzieci zakupiono w ramach programu paczki świąteczne na kwotę 4.407 zł.

Zapewniono opiekę 49 osobom w formie usług opiekuńczych, ze względu na potrzebę wsparcia ich w zaspakajaniu podstawowych potrzeb bytowych. Na podstawie wydanych przez nasz Ośrodek decyzji, realizacją tych usług zajmuje się Miejski Dom Spokojnej Starości w Ustroniu.

W przypadkach osób wymagających całodobowej opieki, które nie mogą samodzielnie funkcjonować a którym pomoc w formie usług opiekuńczych nie wystarcza, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej. Do Domów Pomocy Społecznej skierowano 15 osób w tym 6 osób do Specjalistycznych Domów Pomocy Społecznej.

Podjęto działania, które przyniosły efekt w postaci wysłania na koszt Śląskiego Kuratorium Oświaty w Katowicach 11 dzieci na letni wypoczynek do Ustki, Sarbinowa, Kłobucka. Gmina pokryła koszt dowozu dzieci do Katowic. Niektóre z nich wyposażyliśmy w niezbędne artykuły -ubrania, obuwie. Na turnus rehabilitacyjny do Istebnej wytypowano 8 dzieci.

W roku 2010 rozeznano 183 środowisk w związku z przypadającymi jubileuszami (80; 85; 90 i więcej lat) dostarczając okolicznościowe życzenia. Przedstawiciele Urzędu Miasta odwiedzili 95 jubilatów.

Z pomocy społecznej bez uwzględniania świadczeń rodzinnych ogółem skorzystało 657 rodzin, które liczą 1462 osób. Wynika z tego, że 9,4 % mieszkańców naszego miasta zostało objętych bezpośrednio i pośrednio różnymi formami naszej pomocy.

Pomocą finansową objęto 356 rodzin , które liczą 958 osób.

Przeprowadzono 883 wywiadów środowiskowych.

MOPS wydał 1247 decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej oraz 49 postanowień.

Nasza placówka prowadzi działania zmierzające do zmniejszenia liczby przestępstw przeciwko rodzinie, stosowania przemocy, nadużywania alkoholu, znęcania psychicznego. W ramach profilaktyki mającej na celu zapobieganie narastaniu patologii współpracujemy z:

- kuratorami sądowymi z Cieszyna
- Policją
- Strażą Miejską
- Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- ośrodkami leczenia uzależnień
- służbą zdrowia
- Powiatowym Urzędem Pracy
- Ośrodkiem Pracy z Dziećmi i Młodzieżą „Można Inaczej” i działającym przy nim zespołem interdyscyplinarnym
- Kościołami
- organizacjami pozarządowymi
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie

Pracownicy socjalni oprócz przeprowadzania postępowań administracyjnych prowadzących do wydania stosownych decyzji prowadzą również szeroko rozumianą pracę socjalną. Pod tym pojęciem rozumie się działalność zawodową mającą na celu wspomaganie osób i rodzin w osiąganiu możliwie pełnej aktywności społecznej oraz w zaspokajaniu ich niezbędnych potrzeb bytowych. Praca socjalna prowadzi również do wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Prowadzenie pracy socjalnej związane jest ze współdziałaniem z wyżej wymienionymi organizacjami i instytucjami w celu skoordynowania poczynań mających służyć rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin. W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną. W 2010 roku zawarto 26 kontraktów socjalnych. Wypełniono 3 niebieskie karty z związku z przemocą w rodzinie. Po kilku latach spadku bezrobocia daje się zauważyć jego wzrost, co przedstawia poniższa tabela.

Rok	Ilość zarejestrowanych bezrobotnych z gminy Ustroń – stan na grudzień danego roku	Procentowy wzrost /spadek w stosunku do poprzedniego roku
2000	652	
2001	804	Wzrost o 23,3%
2002	836	Wzrost o 4%
2003	813	Spadek o 2,8%
2004	765	Spadek o 6%
2005	656	Spadek o 14,2%
2006	558	Spadek o 15%
2007	374	Spadek o 33%
2008	339	Spadek o 9,4 %
2009	502	Wzrost o 48%
2010	547	Wzrost o 9%

Projekt Unijny

W 2010 r. MOPS kontynuował realizację projektu pod nazwą „Nowe możliwości dla Twojej przyszłości”. Projekt był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze Środków Europejskiego Funduszu Społecznego .

Koszt realizacji projektu wyniósł 143.518 zł , w tym udział gminy 15.069 zł.

Do końca bieglego roku cały projekt został rozliczony.

Dla każdego uczestnika założono następujące formy wsparcia:

Indywidualna rozmowa z doradcą zawodowym

Udział w treningi kompetencji i umiejętności społecznych

Udział w zajęciach z obszary grupowego doradztwa zawodowego

Udział w wybranym kursie zawodowym

Kucharz – kelner 6 osób

Magazynier z obsługą wózka widłowego i bezpieczna wymiana butli 7osób

Kurs komputerowy z obsługą Internetu 7 osób

Na potrzeby realizacji projektu zlecono wykonanie materiałów promocyjnych. Zakupiono szafę na dokumenty, materiały biurowe. Opłacono publikacje prasowe, koszty przesyłek pocztowych, prowizje bankowe. Wypłacono dodatki specjalne dla pracowników realizujących projekt.

Oprócz kursów podnoszących kwalifikacje, bardzo ważną częścią projektu były tzw. szkolenia miękkie, które pozwoliły poznać własny potencjał, pozycję na rynku pracy, wzmocnić poczucie własnej wartości, zmotywować do aktywności. 10 uczestników projektu podjęło zatrudnienie.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje każdej rodzinie, jeżeli spełnia obowiązujące w ustawie kryterium dochodowe według którego miesięczny dochód na osobę w rodzinie w 2009r. nie przekroczył kwoty 504 zł netto lub 583 zł z dzieckiem niepełnosprawnym i spełnia pozostałe warunki ustawy.

Wysokość świadczeń kształtuje się następująco:

- zasiłek rodzinny : na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia wynosi 68 zł.
 - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia wynosi 91 zł
 - na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia wynosi 98 zł.

dodatki do zasiłku rodzinnego:

- urodzenie dziecka – 1000 zł jednorazowo do ukończenia 12 miesiąca życia
- opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł
- samotne wychowywanie dziecka -170 zł na dziecko nie więcej jednak niż 340 zł na wszystkie dzieci oraz 250 zł z dzieckiem niepełnosprawnym nie więcej niż 500 zł.
Powyższy dodatek przysługuje tylko osobom samotnym, gdzie drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznan.
- wielodzietność - 80 zł – przysługuje na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego:
 - do ukończenia 5 roku życia – 60 zł
 - powyżej 5 roku życia – 80 zł

- rozpoczęcie roku szkolnego – 100 zł jednorazowo
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - internat - 90 zł
 - dojazdy- 50 zł
- świadczenie pielęgnacyjne - 520zł
- zasiłek pielęgnacyjny – 153 zł (forma wsparcia przyznawana bez względu na dochód)

Nadal przysługuje niezależnie od dochodu rodziny świadczenie w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „ becikowe” w wysokości 1000 zł na jedno dziecko.

W ramach realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych w okresie od 01-01-2010r. do 31-12-2010r. przyznano i wypłacono następujące świadczenia:

I. Zasiłki rodzinne	w ilości 9580	na łączną kwotę	808.230 zł
II. Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:			
- urodzenia dziecka	w ilości 82	na łączną kwotę	82.000 zł
- opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	w ilości 779	na łączną kwotę	303.521 zł
- samotnego wychowywania dziecka	w ilości 348	na łączną kwotę	59.240 zł
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	w ilości 442	na łączną kwotę	34.600 zł
- rozpoczęcia roku szkolnego	w ilości 544	na łączną kwotę	54.400 zł
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:			
internat	w ilości 10	na łączną kwotę	900 zł
dojazdy	w ilości 1058	na łączną kwotę	52.900 zł
-wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	w ilości 1355	na łączną kwotę	108.400 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	w ilości 192	na łączną kwotę	192.000 zł

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem :
Liczba świadczeń: 14390 na łączną kwotę 1.696.191 zł

III. Świadczenia opiekuńcze:			
- zasiłki pielęgnacyjne	w ilości 3061	na łączną kwotę	468.334 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	w ilości 286	na łączną kwotę	147.888 zł

Świadczenia opiekuńcze ogółem:

Liczba świadczeń : 3347 na łączną kwotę 616.222 zł.

IV. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Opłacono 172 składek na ubezpieczenie społeczne na kwotę **22.793 zł.**

Opłacono 72 składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę **3.370 zł.**

W okresie od 01.01.2010 do 31.12.2010 o zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz o świadczenia opiekuńcze wystąpiło 894 wnioskodawców. Wydano 1010 decyzji na podstawie których zrealizowano **17.981 świadczeń na kwotę 2.338.576 zł.**

Fundusz alimentacyjny

Nadal kontynuujemy realizację ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od 1 października 2008r. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznawane jest na podstawie wniosku, do którego załączony jest m.in. odpis tytułu wykonawczego oraz zaświadczenie o bezskuteczności prowadzonego postępowania egzekucyjnego wobec dłużnika alimentacyjnego. Obowiązujące kryterium dochodowe wyliczone z dochodów za rok 2009 nie może przekroczyć kwoty 725,00 zł netto na członka rodziny. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł na uprawnionego.

W ramach realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od dnia 1 stycznia 2010r. do 31 grudnia 2010r. wnioskowało o tę formę pomocy 99 osób wydano 109 decyzji, na podstawie których **zrealizowano 1240 świadczeń na łączną kwotę 436.480 zł.** Kwota odzyskana od dłużników to 48.348 zł w tym dochód własny gminy 17.919 zł.

W 2010r. zostały podjęte działania względem 62 dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie naszej gminy w tym 31 dłużników było od wierzycielek mieszkających na terenie naszej gminy, a 31 dłużników od wierzycielek mieszkających poza naszą gminą.

W sumie w dziale świadczeń rodzinnych wydano 1119 decyzji administracyjnych na podstawie, których zrealizowano 19221 świadczeń na łączną kwotę 2.775.056 zł.