

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W USTRONIU ZA ROK 2009

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu w 2009 roku działał w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminy (t.j. Dz.U. 2001 nr 142 poz.1591)
- Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. 2009 nr 175 poz. 1362 z póź. zm.)
- Ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (t.j. Dz. U. 2000 nr 98 poz. 1071 z późn. zm.)
- Ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z dnia 29 grudnia 2005 r. (Dz. U. 2005 nr 267 poz. 2259 z późn.zm.)
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (t.j. Dz.U. 2006 nr 139 poz.992 z póź, zm.)
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r. (Dz.U. 2007 nr 192 poz.1378 z późn. zm.)
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998 r. (t.j. Dz.U. 2007 nr 11 poz. 74 z późn. zm.)
- Ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego z dnia 24 stycznia 1991 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 42 poz. 371 z późn. zm.)
- Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (DZ. U. 2005 nr 180 poz.1493 z póź. zm.)
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz.U. 2008 nr 164 poz. 1027 z późn. zm.)
- Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. 2008 nr 69 poz.415 z. późn. zm.)
- Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (t.j. Dz. U. 2009.152 poz. 1223)
- Ustawy o finansach publicznych z dnia 30czerwca 2005 r. (Dz.U. 2005 nr 249 poz. 2104 z późn.zm.)
- Ustawy-Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz.U. 2007 nr 223 poz. 1655 z późn. zm.)
- Ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji z dnia 17 czerwca 1966r. (t.j. Dz. U. 2005 nr 229 poz.1954 z późn. zm.)
- Ustawy o ochronie danych osobowych dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.)
- Ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 22 stycznia 1999 r. (t.j. Dz. U. 2005 nr 196 poz. 1631 z późn. zm.)
- Akty wykonawcze wynikające z powyższych ustaw
- Uchwały Rady Miejskiej w Ustroniu nr IX/51/90 w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej
- Uchwały Rady Miejskiej Uzdrowiska Ustroń nr XX/177/2004 z dnia 27 maja 2004 roku w sprawie uchwalenia statutu MOPS w Ustroniu
- Uchwały Rady Miejskiej wynikające z ustawy o pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizmu lub narkomanii
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wysokość dochodu uprawniająca do świadczeń z pomocy społecznej nie może przekroczyć:

- na osobę samotnie gospodarującą: 477 zł
- na osobę w rodzinie: 351 zł
przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności (od 2 do15)

Do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminę należały między innymi:

- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku, oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych ;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych wyniku zdarzenia losowego;

- opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby, które rezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu;
- praca socjalna;
- sporządzanie sprawozdawczości w tym również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych – od 01.08.2009 r.
- Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia – od 01.08.2009 r

Zadania zlecone gminie obejmowały:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych - do 31.07.2009 r.
- opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia – do 31.07.2009 r.
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego

W 2009 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wydał na:

Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych : **503.140 zł** (w tym dotacja 217.756 zł)

Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań zleconych: **84.815 zł.**

Świadczenia z tytułu realizacji świadczeń rodzinnych : **2.123.270 zł.**

Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego : **401.300 zł.**

W ramach zadań zleconych opłacono i zrealizowano świadczenia na łączną kwotę **84.815 zł.**

Wyplacono 252 zasiłków stałych na kwotę 76.773 zł. (43 osoby)

Opłacono 235 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 8.042 zł.

W ramach zadań własnych opłacono i zrealizowano świadczenia na łączną kwotę **503.140 zł.**

Przyznano różnego rodzaju zasiłki celowe na łączną kwotę 145.039 zł. – z przeznaczeniem na: zakup żywności, lekarstw, opał, odzieży, artykułów szkolnych, pokrycie kosztów energii elektrycznej, gazu i wody, remontu mieszkania, pobyt w ośrodkach oraz inne niezbędne potrzeby.

Wyplacono 209 zasiłków stałych na kwotę 65.611 zł. (47 osób)

Opłacono 178 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 5.723 zł.

W miesiącu grudniu przyznano pomoc w formie rzeczowej o łącznej wartości 10.169 zł. w postaci 90 paczek dla dzieci.

Oprócz tego pokryto koszty pobytu 4 osób w Domu Pomocy Społecznej w kwocie: 54.255 zł.

Sprawiono 1 pogrzeb którego koszt wyniósł 3.623 zł.

Przyznano zasiłki okresowe na kwotę 100.849 zł w tym dotacja: 80.623 zł.

Zasiłki otrzymało 74 rodzin , które pobrały 339 świadczeń.

Ogólny koszt dożywiania dzieci i młodzieży wyniósł: 117.871 zł. (w tym 65.800 zł. dotacji)

Opłacono dożywianie dla 145 uczniów szkół podstawowych i gimnazjów na kwotę 64.164 zł. za co wydano 18.355 gorących posiłków.

W szkołach ponadgimnazjalnych 5 uczniom opłacono 719 gorących posiłków na kwotę 3.140 zł.

W przedszkolach i żłobku dożywianiem było objętych 49 dzieci, a koszt wyniósł 18.681 zł, co daje 5.123 posiłków.

Z programu opłacono dożywianie 1 osoby dorosłej formie 134 posiłków na kwotę 792 zł.

Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pozwala na objęcie wsparciem rodzin, których dochód przekracza ustawowe kryteria dochodowe jednak nie więcej niż o 50%. W ramach tego programu dla 63 rodzin liczących 280 osób przyznano pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności w kwocie 8.370 zł. pochodzącą z dotacji oraz 18.430 zł. ze środków własnych. Dla 38 dzieci zakupiono w ramach programu paczki świąteczne na kwotę 4.294 zł.

Zapewniono opiekę 49 osobom w formie usług opiekuńczych, ze względu na potrzebę wsparcia ich w zaspakajaniu podstawowych potrzeb bytowych. Na podstawie wydanych przez nasz Ośrodek decyzji, realizacją tych usług zajmuje się Miejski Dom Spokojnej Starości w Ustroniu.

W przypadkach osób wymagających całodobowej opieki, które nie mogą samodzielnie funkcjonować a którym pomoc w formie usług opiekuńczych nie wystarcza, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej. Do Domów Pomocy Społecznej skierowano 21 osób w tym 4 osoby do Specjalistycznych Domów Pomocy Społecznej.

Podjęto działania, które przyniosły efekt w postaci wysłania na koszt Śląskiego Kuratorium Oświaty w Katowicach 11 dzieci na letni wypoczynek do Sarbinowa, Dąbek i Konopisk. Gmina pokryła koszt dowozu dzieci do Katowic. Niektóre z nich wyposażyliśmy w niezbędne artykuły -ubrania, obuwie.

W roku 2009 rozeznano 191 środowisk w związku z przypadającymi jubileuszami (80; 85; 90 i więcej lat) dostarczając okolicznościowe życzenia. Przedstawiciele Urzędu Miasta odwiedzili 98 jubilatów.

Z pomocy społecznej bez uwzględniania świadczeń rodzinnych ogółem skorzystało 570 rodzin, które liczą 1286 osób. Wynika z tego, że 8,2 % mieszkańców naszego miasta zostało objętych bezpośrednio i pośrednio różnymi formami naszej pomocy. Pomocą finansową objęto 245 rodzin, które liczą 673 osób. Przeprowadzono 1026 wywiadów środowiskowych. MOPS wydał 1314 decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej oraz 49 postanowień.

Nasza placówka prowadzi działania zmierzające do zmniejszenia liczby przestępstw przeciwko rodzinie, stosowania przemocy, nadużywania alkoholu, znęcania psychicznego. W ramach profilaktyki mającej na celu zapobieganie narastaniu patologii współpracujemy z:

- kuratorami sądowymi z Cieszyna
- Policją
- Strażą Miejską
- Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- ośrodkami leczenia uzależnień
- służbą zdrowia
- Powiatowym Urzędem Pracy
- Ośrodkiem Pracy z Dziećmi i Młodzieżą „Można Inaczej” i działającym przy nim zespołem interdyscyplinarnym
- Kościołami
- organizacjami pozarządowymi
- Gminnym Centrum Informacji dla bezrobotnych
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie

Pracownicy socjalni oprócz przeprowadzania postępowań administracyjnych prowadzących do wydania stosownych decyzji prowadzą również szeroko rozumianą pracę socjalną. Pod tym pojęciem rozumie się działalność zawodową mającą na celu wspomaganie osób i rodzin w osiąganiu możliwie pełnej aktywności społecznej oraz w zaspokajaniu ich niezbędnych potrzeb bytowych. Praca socjalna prowadzi również do wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Prowadzenie pracy socjalnej związane jest ze współdziałaniem z wyżej wymienionymi organizacjami i instytucjami w celu skoordynowania poczynań mających służyć rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin. W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną. W 2009 roku zawarto 38 kontraktów socjalnych. Wypełniono 4 niebieskie karty z związku z przemocą w rodzinie. Po kilku latach spadku bezrobocia daje się zauważyć znaczący jego wzrost, co przedstawia poniższa tabela.

Rok	Ilość zarejestrowanych bezrobotnych z gminy Ustroń – stan na grudzień danego roku	Procentowy wzrost /spadek w stosunku do poprzedniego roku
2000	652	
2001	804	Wzrost o 23,3%
2002	836	Wzrost o 4%
2003	813	Spadek o 2,8%
2004	765	Spadek o 6%
2005	656	Spadek o 14,2%
2006	558	Spadek o 15%
2007	374	Spadek o 33%
2008	339	Spadek o 9,4 %
2009	502	Wzrost o 48%

Projekt Unijny

W 2009 r. MOPS przystąpił do realizacji projektu pod nazwą „Nowe możliwości dla Twojej przyszłości”. Projekt był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze Środków Europejskiego Funduszu Społecznego .

Koszt realizacji projektu wyniósł 148.230 zł , w tym udział gminy 15.564 zł.

Do końca bieżącego roku cały projekt został rozliczony.

W ramach projektu zrealizowano 5 kursów zawodowych:

Opiekun osób starszych i dzieci -10 osób

Kucharz- 4osoby

Palacz CO- 4 osoby

Kurs komputerowy -5 osób

Kurs obsługi kasy fiskalnej -5 osób

Na potrzeby realizacji projektu zlecono wykonanie materiałów promocyjnych, strony internetowej. Zakupiono szafę na dokumenty, materiały biurowe, aparat fotograficzny. Opłacono publikacje prasowe, koszty przesyłek pocztowych, prowizje bankową. Wypłacono dodatki specjalne dla pracowników realizujących projekt.

Oprócz kursów podnoszących kwalifikacje, bardzo ważną częścią projektu były tzw. szkolenia miękkie, które pozwoliły poznać swój potencjał, pozycję na rynku pracy, wzmocnić poczucie własnej wartości, zmotywować do aktywności. 11 uczestników projektu podjęło zatrudnienie.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Minął kolejny rok realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz drugi rok realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentacji. Nowy system wsparcia dla rodzin jest wciąż zmieniany w celu lepszego i właściwszego stosowania przepisów ustawy w konkretnych sytuacjach.

Prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje każdej rodzinie, jeżeli spełnia obowiązujące w ustawie kryterium dochodowe według którego miesięczny dochód na osobę w rodzinie w 2009r. nie przekroczył kwoty 504 zł netto lub 583 zł z dzieckiem niepełnosprawnym i spełnia pozostałe warunki ustawy.

W styczniu 2009r. została wprowadzona zmiana do ustawy polegająca na przedłużeniu okresu zasiłkowego z dotychczasowego 30 sierpnia do 31 października 2009r. W okresie tym obowiązywały dotychczasowe kwoty świadczeń.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 sierpnia 2009r. zostały zmienione kwoty zasiłków rodzinnych oraz wysokość świadczenia pielęgnacyjnego, które zaczęły obowiązywać od 1 listopada 2009r. Wysokość świadczeń po zmianach kształtuje się następująco:

- zasiłek rodzinny : na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia wynosi 68 zł.
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia wynosi 91 zł
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia wynosi 98 zł.

dotatki do zasiłku rodzinnego:

- urodzenie dziecka – 1000 zł jednorazowo do ukończenia 12 miesiąca życia
- opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł
- samotne wychowywanie dziecka -170 zł na dziecko nie więcej jednak niż 340 zł na wszystkie dzieci.
powyższy dodatek przysługuje tylko osobom samotnym, gdzie drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznany.
- wielodzietność - 80 zł – przysługuje na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego:
do ukończenia 5 roku życia – 60 zł
powyżej 5 roku życia – 80 zł
- rozpoczęcie roku szkolnego – 100 zł jednorazowo
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
internat - 90 zł
dojazdy- 50 zł
- świadczenie pielęgnacyjne - 520zł
- zasiłek pielęgnacyjny – 153 zł (forma wsparcia przyznawana bez względu na dochód)

Nadal przysługuje niezależnie od dochodu rodziny świadczenie w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „ becikowe” w wysokości 1000 zł na jedno dziecko.

W ramach realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych w okresie od 01-01-2009r. do 31-12-2009r. przyznano i wypłacono następujące świadczenia:

I. Zasiłki rodzinne	w ilości 10788	na łączną kwotę	682.302,00 zł
II. Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:			
- urodzenia dziecka	w ilości 64	na łączną kwotę	64.000 zł
- opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	w ilości 792	na łączną kwotę	307.985 zł
- samotnego wychowywania dziecka	w ilości 518	na łączną kwotę	88.038 zł

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego			
	w ilości 487	na łączną kwotę	37.560 zł
- rozpoczęcia roku szkolnego	w ilości 645	na łączną kwotę	64.500 zł
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:			
internat	w ilości 10	na łączną kwotę	900 zł
dojazdy	w ilości 1121	na łączną kwotę	56.050 zł
-wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej			
	w ilości 1476	na łączną kwotę	118.080 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka			
	w ilości 147	na łączną kwotę	147.000 zł

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem :

Liczba świadczeń: 16048 na łączną kwotę 1.566.415 zł

III. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłki pielęgnacyjne	w ilości 2918	na łączną kwotę	446.454 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	w ilości 208	na łączną kwotę	90.768 zł

Świadczenia opiekuńcze ogółem:

Liczba świadczeń : 3126 na łączną kwotę 537.222 zł.

IV. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Opłacono 162 składek na ubezpieczenie społeczne na kwotę **17.973 zł.**
Opłacono 42 składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę **1.660 zł.**

W okresie od 01.01.2009 do 31.12.2009 o zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz o świadczenia opiekuńcze wystąpiło 745 wnioskodawców. Wydano 1421 decyzji na podstawie, których zrealizowano **19378 świadczeń na kwotę 2.123.270 zł.**

Fundusz alimentacyjny

Nadal kontynuujemy realizację ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od 1 października 2008r. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznawane jest na podstawie wniosku, do którego załączony jest m.in. odpis tytułu wykonawczego oraz zaświadczenie o bezskuteczności prowadzonego postępowania egzekucyjnego wobec dłużnika alimentacyjnego. Obowiązujące kryterium dochodowe wyliczone z dochodów za rok 2008 nie może przekroczyć kwoty 725,00zł netto na członka rodziny. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00zł na uprawnionego.

W ramach realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od dnia 1 stycznia 2009r. do 31 grudnia 2009r. wnioskowało o tę formę pomocy 93 osoby

wydano 126 decyzji, **wypłaconych świadczeń było 1218 na łączną kwotę 401.300zł.** Z tytułu egzekucji zaległości alimentacyjnych na nasze konto wpłynęło 68.263 zł, z tego do budżetu państwa przekazano 37.355 zł, do innych gmin 6.548 zł a w gminie Ustroń pozostało 24.360 zł.

W sumie w dziale świadczeń rodzinnych wydano **1547** decyzji administracyjnych na podstawie, których **zrealizowano 20596 świadczeń na łączną kwotę 2.524.570 zł.**