

Ogłoszenie

Numer

2026-128538-290728

Id

290728

Powstaje w kontekście projektu

FERS.04.13-IP.06-0018/23 - Ustrońska Premia Społeczna

Tytuł

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, które wymagają opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w ramach programu pn.: „Ustrońska Premia Społeczna”

Warunki zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej albo elektronicznej w formie przewidzianej przepisami prawa, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie przewidzianych w Umowie.
2. Zmiany Umowy mogą być dokonywane w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa;
 - 2) zmiany zasad realizacji Projektu;
 - 3) zmiany wytycznych dotyczących Projektu;
 - 4) zmiany zapotrzebowania na usługi;
 - 5) konieczności zapewnienia ciągłości świadczenia usług;
 - 6) wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy.
3. Zmiana Umowy nie może prowadzić do naruszenia zasad konkurencyjności ani innych zasad obowiązujących przy realizacji Projektu

Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2026-09-04

1. MOPS.ZP.271.3.01.2026_Zapytanie_ofertowe

Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

Data opublikowania ogłoszenia

2026-09-04

Data ostatniej zmiany

2026-09-04

Termin składania ofert

2026-09-14 10:00:00

Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Konopnickiej 40

43-450 Ustroń

NIP: 5481077868

Osoby do kontaktu

Edyta Leszczyńska-Czernek

tel.: -

e-mail: mops@ustron.pl

Części zamówienia

Część: 1

Tytuł części 1

Ustrońska Premia Społeczna

Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

Przedmioty zamówienia do części 1

Typ

Usługa

Podkategoria

Usługi inne

Opis

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych poprzez zapewnienie prawidłowego funkcjonowania w miejscu zamieszkania lub pobytu osobom objętym wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalnych usług opiekuńczych dla osób (mieszkańców miasta Ustroń), które ze względu na wiek, chorobę, niepełnosprawność lub zagrożenie bezpieczeństwa, wymagają opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, które posiadają decyzję administracyjną o przyznaniu usług opiekuńczych wydaną przez Burmistrza Miasta Ustroń.

Zamówienie realizowane jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Działanie 04.13 wysokiej jakości system włączenia społecznego.

Świadczenie usług opiekuńczych swoim zakresem obejmuje:

a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych:

- przygotowanie posiłku,
- dostarczanie posiłku ze stołówki,
- podanie posiłku,
- robienie zakupów,
- palenie w piecu,
- dostarczanie węgla i drewna do mieszkania,
- dostarczanie wody do mieszkania,
- załatwianie spraw urzędowych;

b) podstawową opiekę higieniczną:

- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego,
- pomoc w zmianie bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka,
- utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego,
- utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych;

c) zapewnienie kontaktów z otoczeniem;

d) pielęgnację – zalecaną przez lekarza (nie wymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji):

- zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- okłady, nacieranie, oklepywanie,
- pomiar parametrów życiowych,

- zamawianie wizyt lekarskich,
- kontakt z lekarzem i pielęgniarką środowiskową w sprawach dotyczących zdrowia osoby, na rzecz której świadczone są usługi opiekuńcze,
- realizowanie recept;

Wymogi związane z realizacją zamówienia:

1. Zapewnienie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w szacunkowej ilości 2000 godzin w okresie od dnia 1 listopada 2026 r. do dnia 31 maja 2027 r. (przez 7 dni w tygodniu), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 06:00 do 21:00 oraz w dni wolne (soboty, niedziele, święta) od godziny 6:00 do 21:00 zgodnie z indywidualnymi zleceniami.
2. Realizowanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób, które posiadają decyzję administracyjną o przyznaniu świadczenia, wydaną przez Burmistrza Miasta Ustroń, po otrzymaniu z MOPS pisemnego zlecenia na wykonanie usługi. Zlecenie przekazywane będzie w formie elektronicznej, a w szczególnych przypadkach odbierane będzie w siedzibie Ośrodka, przez upoważnioną osobę, po otrzymaniu wcześniejszej informacji telefonicznej z MOPS. W zleceniu określone będzie:
 - 1)miejsce realizacji usługi,
 - 2)czas trwania usługi (termin, ilość godzin oraz ilość wejść do środowiska),
 - 3)szczegółowy zakres czynności do wykonania oraz ewentualne uwagi;
- 3.Po przyjęciu zlecenia, a przed rozpoczęciem jego realizacji, poinformowanie MOPS (w formie elektronicznej, a w szczególnych przypadkach w formie pisemnej) jak i osoby objętej pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, o czasie i osobie wyznaczonej do świadczenia usługi. Obowiązek ten istnieje również w przypadku dokonywania zmian.
- 4.Przez godzinę świadczenia usługi należy rozumieć godzinę zegarową (60 minut) świadczenia usługi w miejscu zamieszkania podopiecznego, a także wykonania na jego rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania, takich jak np. załatwienie spraw urzędowych, dokonanie niezbędnych zakupów itp. Do czasu świadczonych usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekuna do miejsca świadczenia usług.
- 5.Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić niezwłocznie od chwili zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego lub zgodnie z terminem określonym w zleceniu.
- 6.Informowanie MOPS w Ustroniu o każdorazowym niewykonaniu, czasowym zawieszeniu, wznowieniu, rezygnacji, przebywaniu w instytucji zapewniającej całodobową opiekę lub śmierci osoby objętej usługami opiekuńczymi niezwłoczne telefoniczne, tj. w dniu, w którym zdarzenie nastąpiło, a w ciągu 2 dni roboczych pisemne lub w formie elektronicznej.
- 7.Niezwłoczne informowanie MOPS o każdej zmianie sytuacji życiowej osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych mającej wpływ na przyznane świadczenie.
- 8.Współpraca z pracownikami socjalnymi oraz innymi pracownikami MOPS polegająca na wymianie informacji dotyczących osób i rodzin objętych pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 9.Osoby realizujące określone usługi zobowiązane są do prowadzenia na bieżąco kart pracy w

formacie A5 dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem świadczeniobiorcy, jego członka rodziny lub innej wskazanej przez niego osoby (z wyłączeniem osoby realizującej usługi opiekuńcze), a w przypadku czasowego zawieszenia przez świadczeniobiorcę realizacji usług Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia oświadczenia stanowiącego załącznik do karty pracy (wzory kart zostaną udostępnione przez Zamawiającego).

10. Osoby realizujące określone usługi zobowiązane są do prowadzenia na bieżąco dziennika czynności opiekuńczych dokumentującego ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych. Ewidencji podlega data, rodzaj wykonywanych czynności, ewentualne uwagi oraz czytelny podpis osoby dokonującej wpisu. Dziennik prowadzony jest w formie papierowej i przechowywany jest w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z usług. Do dziennika dołączony jest zakres świadczonych usług.

11. Zapewnienie wykwalifikowanej kadry - do realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych osób, które:

- 1) ukończyły odpowiedni kurs lub szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi bądź z niepełnosprawnościami potwierdzone zaświadczeniami o ukończeniu kursu lub szkolenia, lub
- 2) posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarstwa, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej lub innego pokrewnego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć usługi opiekuńcze, oraz
- 3) ukończyły szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- 4) złożyły podmiotowi świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług,

12. Zapewnienie osobom wykonującym usługi dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Zamawiającego.

13. Zapewnienie, iż wszystkie osoby, niezależnie od formy zatrudnienia, skierowane do wykonywania czynności w zakresie świadczenia usług opiekuńczych będą posiadać stan zdrowia pozwalający na świadczenie danego typu usług potwierdzony aktualnym zaświadczeniem lekarskim lekarza medycyny pracy o zdolności do wykonywania danego rodzaju usług oraz będą miały predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi bądź chorymi.

14. Wyposażenie osób wykonujących usługi w środki ochrony osobistej tj. rękawice ochronne, fartuch ochronny, w zalecone przez lekarza wzmożone środki ochrony osobistej tj. m.in. kombinezon jednorazowy z kapturem, maseczka ochronna jednorazowa, ochraniacze na obuwie, inne środki ochronne wprowadzone odrębnymi przepisami w wyniku wystąpienia sytuacji szczególnych, np. pandemia.

15. Zagwarantowanie pracownikom MOPS i świadczeniobiorcom możliwości kontaktu telefonicznego w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach realizacji usług.

16. Wyklucza się możliwość realizacji usług przez osoby:

- 1) niepełnoletnie,
- 2) całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji,

- 3)nieposiadające zaświadczenia lekarza medycyny pracy o zdolności do wykonywania danego rodzaju usług,
- 4)nie posiadające wymaganych kwalifikacji do realizacji określonego typu usług,
- 5)będące członkami najbliższej rodziny, osobami pozostającymi w konkubinacie ani inne wspólnie zamieszkujące z osobą korzystającą z usług opiekuńczych,
- 6)oddzielnie zamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych osoby, na rzecz której świadczone są usługi opiekuńcze.
- 17.Osoby świadczące usługi zobowiązane są wykonywać powierzone im zadanie przy zachowaniu należytej staranności, wysokich standardów etycznych i moralnych oraz do przestrzegania następujących zasad:
- 1)legitymowania się dokumentem (identyfikator z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i telefonem podmiotu realizującego zadanie),
- 2)zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
- 3)niewprowadzania do mieszkań świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz zwierząt,
- 4)poszanowania intymności i godności osobistej osoby, na rzecz której świadczone są usługi i respektowanie jej prawa do samostanowienia.
- 18.Utrzymywanie stałej współpracy z podmiotami działającymi na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, w szczególności z MOPS w Ustroniu.
- 19.Stosowanie się do zasad bezpieczeństwa oraz ograniczeń i obostrzeń wynikających z sytuacji obowiązującej w danym okresie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, tj. podejmowanie wszelkich działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i podopiecznym, zgodnie z wytycznymi wydawanymi przez właściwe organy.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zapytanie ofertowe.

Kody CPV

- 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
- 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
- 85312100-0 Usługi opieki dziennej

Miejsca realizacji

adres

Kraj	Województwo
Polska	śląskie
Powiat	Gmina

cieszyński	Ustroń
Miejscowość	
Ustroń	
Warunki, jakie musi spełniać oferent	
Typ	
Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności	
Opis	
Zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej, (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 806) w postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie przedsiębiorstwa społeczne działające na podstawie ustawy lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego	
Typ	
Wiedza i doświadczenie	
Opis	
Wykonawca musi posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi.	
Typ	
Osoby zdolne do wykonania zamówienia	
Opis	
Wykonawca musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub posiadać dostęp do potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia	

Kryteria oceny do części 1

Czy kryterium cenowe?

TAK

Opis

Wygenerowano: 2026-09-04 13:40

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, które wymagają opieki i pomocy w...

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się kryterium ceny: Cena – 100 %.

Opis sposobu przyznawania punktacji w kryterium Cena:

Oferta, która przedstawia najniższą cenę zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane w kolejności od najniższej ceny do najwyższej

Podsumowanie

Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> 2026-09-04 - data opublikowania



-> 2026-09-14 10:00:00 - termin składania ofert

-> ????-??-?? - planowany termin podpisania umowy

Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.